

Полная инструкция по обновлению «ЮКОЛА-ИНФО: Зарплата 2»

Шаг 1: Получение файла обновления*. Это можно сделать несколькими способами:

- в офисе компании «ЮКОЛА-ИНФО».
- на сайте www.jukola.com.by

Получение обновлений

Уважаемые клиенты, с 1 января 2009 года получение обновлений программных продуктов доступно только тем пользователям, которые заключили Договор с компанией ЮКОЛА-ИНФО или ее партнерами.

Для получения обновления клиентам, заключившим договор, достаточно ввести регистрационный номер подписки. Ваш запрос будет обработан сервером и на Ваш электронный адрес будет выслан файл с обновлениями.

Если Ваш электронный адрес не зарегистрирован в базе пользователей, заполните приложенный файл и отправьте его на office@jukola.info с темой "Регистрация".

При изменении электронного адреса отправьте по факсу +375 (17) 210-59-03 свою регистрационную анкету и заявление на фирменном бланке своей организации с указанием нового электронного адреса и реквизитов, перечисленных в приложенном файле.

Для быстрого и комфортного получения обновлений мы рекомендуем использовать адреса, зарегистрированные на сервере tut.by

В случае возникновения проблем с получением обновления, попробуйте, пожалуйста, эту ссылку

Номер подписки:

[инструкция по сохранению данных >>](#)
[инструкция по обновлению 1С:Предприятие 8 >>](#)
[инструкция по обновлению регламентированных отчетов >>](#)
[инструкция по созданию новой информационной базы >>](#)
[получить акт передачи прав на релизы >>](#)



Если Вы выбрали способ получения обновления через интернет, откройте раздел «Обновление ПО» на сайте www.jukola.com.by, где Вы автоматически перейдете на сайт <http://update.buh.by/>;

введите номер подписки (его можно посмотреть в договоре) и нажмите «Проверить обновление».

Вам необходимо найти раздел «Для «8 Зарплата 2.1» на сегодняшний день доступны следующие обновления» и получить все предложенные файлы: Зарплата 2_1 в трех частях, Зарплата 2_1 новости обновления (файл, содержащий изменения обновления), дополнительная инструкция (в случае ее наличия).

На адрес электронной почты, который Вы указывали при оформлении договора, придет несколько архивов (как правило, три архивных файла), которые необходимо распаковать. Это и есть файл обновления конфигурации. Запомните путь к папке, в которую вы распаковали архивные файлы. Также настоятельно рекомендуем ознакомиться с файлом «Новости обновления», так как он может содержать важную информацию от разработчиков программного продукта.

АВТОМАТИЧЕСКИЙ ЗАКАЗ ОБНОВЛЕНИЯ НАСТРОЕК 1С от компании "ЮКОЛА-ИНФО"

Для того чтобы узнать дату окончания подписки нажмите [здесь](#)

Для того, чтобы файл обновления был отправлен в Ваш почтовый ящик, нажмите кнопку **Получить** напротив необходимой позиции. При этом на Ваш адрес электронной почты, зарегистрированный в базе клиентов компании «ЮКОЛА-ИНФО», будет отправлено письмо с прикрепленным файлом.

Через некоторое время после нажатия на кнопку "Получить" Вы должны увидеть надпись "Письмо отправлено!". Если Вам не удается увидеть эту надпись, пожалуйста, свяжитесь с нашей линией консультаций.

Для «8 Зарплата 2.1» на сегодняшний день доступны следующие обновления:

Название	Файл	Дата	Размер	
Зарплата 2_1 часть 3	Zarplata_2_1_17_5.part3.rar	13.09.2017	43703 kb	<input type="button" value="Получить"/>
Зарплата 2_1 часть 2	Zarplata_2_1_17_5.part2.rar	13.09.2017	45898 kb	<input type="button" value="Получить"/>
Зарплата 2_1 часть 1	Zarplata_2_1_17_5.part1.rar	13.09.2017	45898 kb	<input type="button" value="Получить"/>
Зарплата 2_1 Новости обновления	News_JIzarplata-2.1.1791.pdf	13.09.2017	101 kb	<input type="button" value="Получить"/>
Дополнительная инструкция	Doplhnstr_1.pdf	30.08.2017	413 kb	<input type="button" value="Получить"/>

*Право получения доступа на сайт поддержки имеют зарегистрированные пользователи ПП системы «1С: Предприятия 8», имеющие действительную подписку на ИТС.

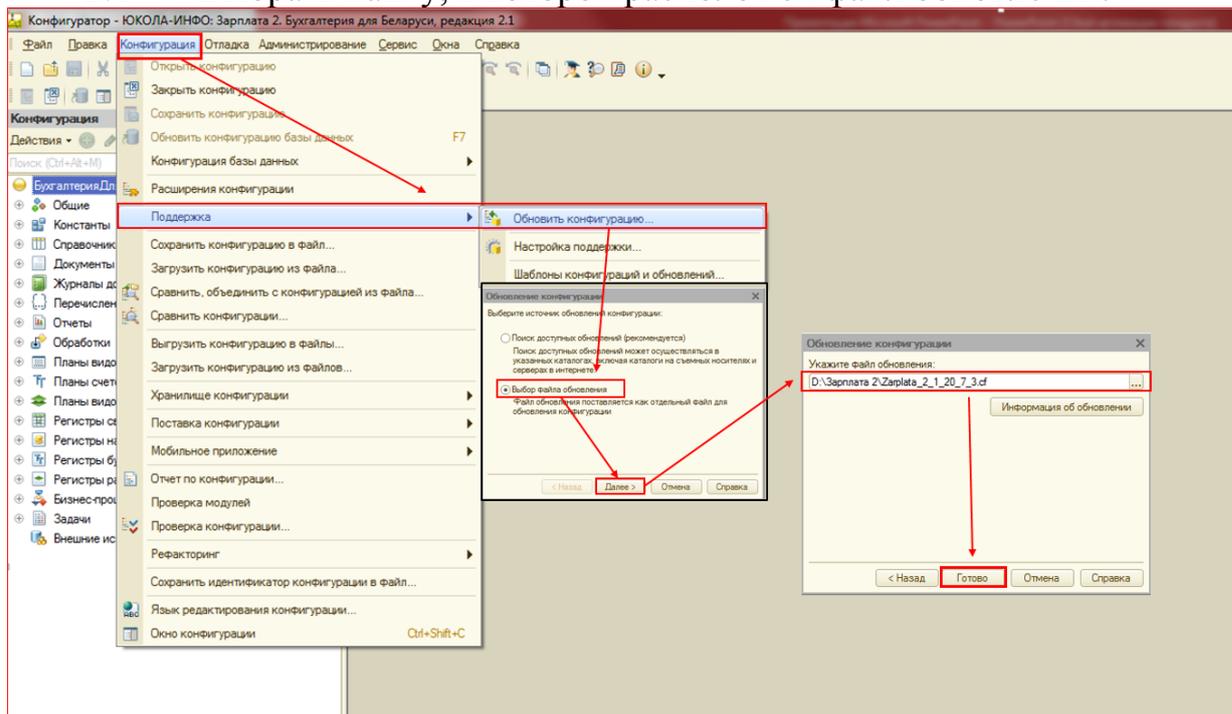
ШАГ 2: Обновление конфигурации.

2.1 Перед обновлением конфигурации следует сделать копию информационной базы (см. инструкцию <https://www.jukola.by/how-to-work-in-1c/arhiv.pdf>)

2.2 Обновление конфигурации «ЮКОЛА-ИНФО: Зарплата 2» производится из меню **«Конфигурация» - «Поддержка» - Обновить конфигурацию»**

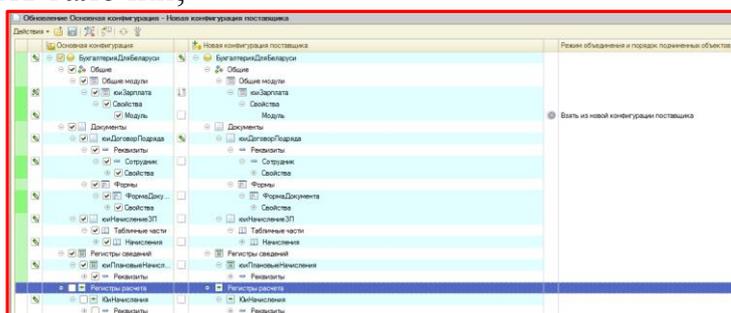
2.3 В качестве источника обновления необходимо указать **«Выбор файла обновления»**.

2.4 Выбрать папку, в которой расположен файл обновления.

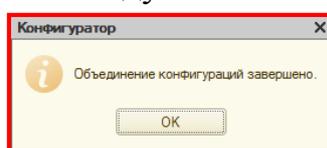


2.5 Нажать «Готово».

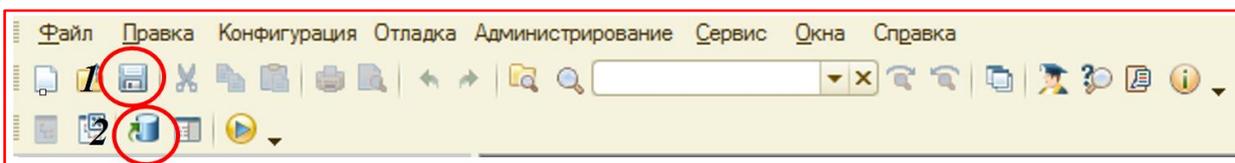
2.6 В ситуации, когда у Вас в конфигурации есть доработанные объекты или подсистемы, в полученной таблице сравнения с данными объектов необходимо снять галочки;



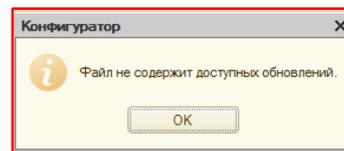
2.7 По завершению обновления следует нажать «ОК»



2.8 После обновления конфигурации следует нажать на значок «Сохранить» (1) и обновить информационную базу (2).



В исключительных случаях обновление конфигурации может проводиться в режиме «Сравнить, объединить с конфигурацией из файла» (например, когда при обновлении через поддержку программа выдает следующее сообщение).

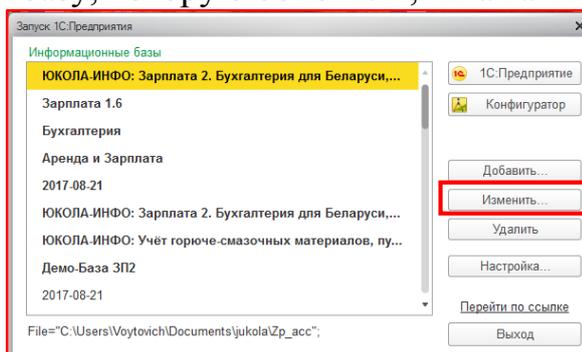


В последующем мы рекомендуем вернуть конфигурацию на поддержку. Для этого Вам необходимо обратиться к специалистам компании ЮКОЛА-ИНФО.

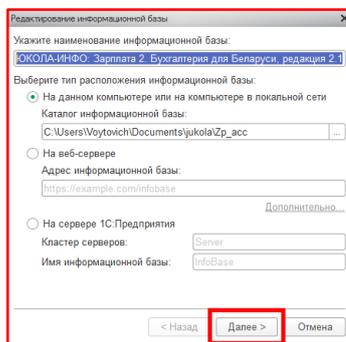
Шаг 3: В ситуациях, когда номер нового релиза частично совпадает с предыдущим, например, номер текущего релиза 2.1.22.7.8, а номер следующего 2.1.22.7.9; или после обновления конфигурации при первом запуске пользовательского режима не запустилось обновление информационной базы следует выполнить ряд дополнительных действий:



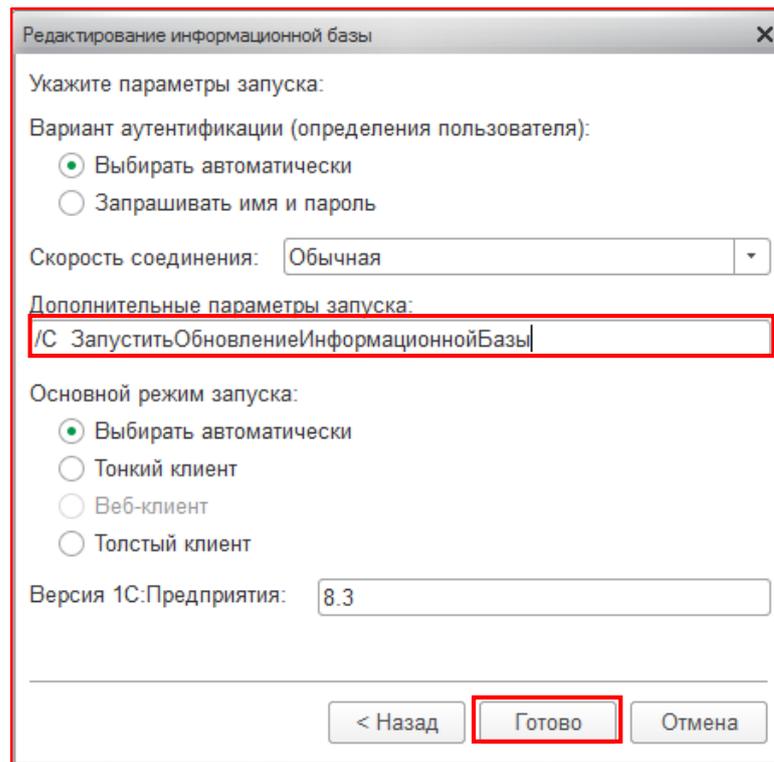
- 3.1 Кликнуть по значку 1С на рабочем столе
- 3.2 Выбрать базу, которую обновили, и нажать «Изменить»



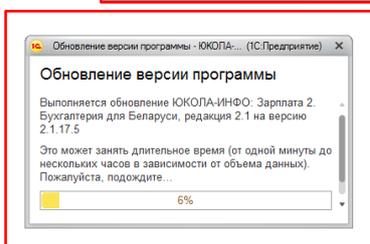
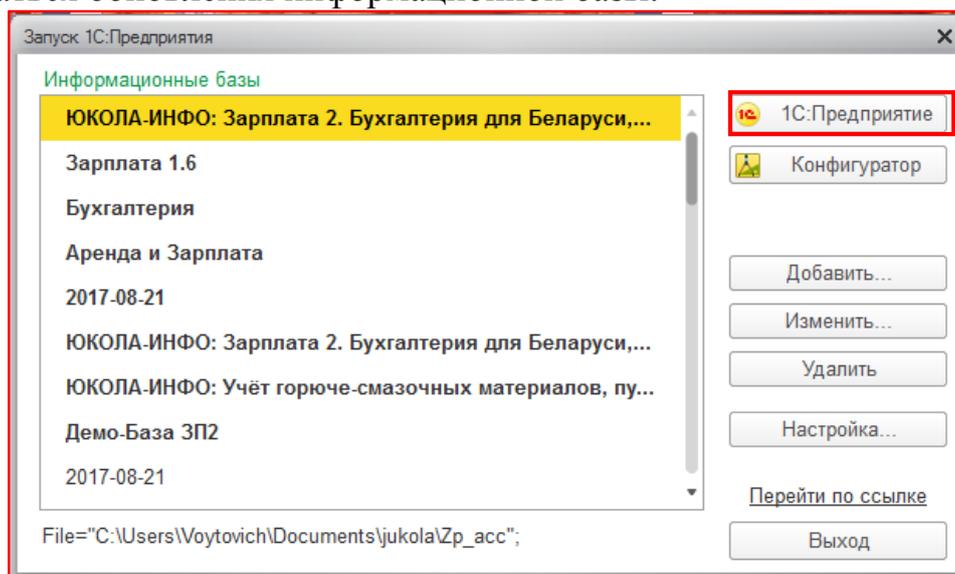
- 3.3 Нажать «Далее»



- 3.4 В поле «Дополнительные параметры запуска» ввести /С ЗапуститьОбновлениеИнформационнойБазы и нажать «Готово»



3.5 Открыть информационную базу в пользовательском режиме и дождаться обновления информационной базы.



После завершения обновления информационной базы следует закрыть пользовательский режим и очистить поле «Дополнительные параметры запуска».

Приятной работы!